

Algemene voorwaarden catering Moksi Amsterdam

Restaurant & Catering Moksi is in het handelsregister geregistreerd. Dit document is van toepassing voor de opdrachtgever(s) van Catering Moksi met de eventuele bevestiging.

Eventuele correspondentie kunt u sturen naar info@moksi.nl. De cijfers in de algemene voorwaarden betreft artikelen die gelden voor de opdrachtgever en opdrachtnemer.

1. Definitie

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a. Restaurant & Catering Moksi hierna te noemen: Catering Moksi.
- b. Opdrachtgever. Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van catering Moksi.

2. Bestellingen

- 2.1 Catering Moksi heeft een opdracht als de opdrachtgever een bevestiging heeft ontvangen en geretourneerd en een aanbetaling heeft gedaan.
- 2.2 Bij wijzigingen van het contract/bevestiging dient deze eerst telefonisch of via mail doorgegeven te worden. Dan wordt door catering Moksi gekeken of deze kan worden gerealiseerd en wordt de opdrachtgever hierover ingelicht. Eventuele bijkomende kosten is voor de opdrachtgever.
- 2.3 De opdrachtgever kan bestellingen 24 uur per dag, 7 dagen per week plaatsen op www.moksi.nl. Bestellingen dienen tenminste 5 werkdagen voorafgaand aan de afleverdatum gedaan te worden. Catering Moksi kan niet garanderen dat bestellingen die korter dan 5 werkdagen voorafgaand aan de afleverdatum worden geplaatst volledig kunnen worden uitgeleverd. De opdrachtgever wordt hierover telefonisch benaderd.
- 2.4 5 Werkdagen voorafgaand aan de bezorging/catering kunnen er geen veranderingen/wijzigingen plaatsvinden. Als deze toch wordt doorgegeven kan Catering Moksi geen garantie geven dat het gewenste opdracht vervuld kan worden. Eventuele bijkomende kosten is voor rekening van de opdrachtgever.

3. Bezorging/catering

3.1 Leveringstijden

Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Wanneer de catering op een feestdag zou vallen, dan wordt over de mogelijkheden van die dag met de opdrachtgever gecorrespondeerd .

3.2 Aflevering

- 3.2.1 In geval dat Catering Moksi later dan in de bevestiging vermelde tijd op de cateringlocatie mag betreden kan de catering later beginnen dan de afgesproken tijd. De tijd van beëindiging van de catering blijft zoals contractueel vermeld en afgesproken.
- 3.2.2 Het niet afhalen van de bestelling ontslaat u onder geen beding van uw betaalverplichting. De opdrachtgever blijft in dit geval verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten.

3.3 Catering

- 3.3.1 Catering Moksi is alleen verantwoordelijk voor het door Catering Moksi bereide gerechten en hapjes, het serveren van de gerechten, indien contractueel vastgelegd en presentatie van het buffet.
- 3.3.2 Catering Moksi heeft een minimaal aantal meters buffettafel nodig zoals in bevestiging vermeld. Deze buffettafels moeten aanwezig zijn. Als de minimale meters buffettafel niet aanwezig is kan er geen catering plaatsvinden. Moet Catering Moksi zelf voor buffettafels verzorgen, dan worden deze kosten doorberekend aan de opdrachtgever met eventueel bijkomende kosten.
- 3.3.3 Catering Moksi serveert geen gerechten en hapjes wat niet door Catering Moksi gemaakt is. Alleen contractueel anders afgesproken wordt er een uitzondering gemaakt.
- 3.3.4 De ruimtes waarvan Catering Moksi gebruik maakt zal in dezelfde staat opgeleverd worden zoals Catering Moksi in gebruik heeft genomen. Wat na controle/oplevering gedaan wordt is niet ter verantwoording van Catering Moksi. Eventuele kosten die daaruit ontstaan zijn niet voor Catering Moksi.
- 3.3.5 Catering Moksi is vrij in het promoten van het bedrijf in het ruimste zin des woord.

4. Betaling

- 4.1 Indien een bevestiging is verstuurd naar de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht om binnen de vastgestelde datum wat vermeld staat op de bevestiging (zie artikel 2.1), een aanbetaling te doen wat vermeld staat op de bevestiging. Indien hieraan niet wordt voldaan is de opdracht niet officieel en kunnen er geen rechten aan worden verleend indien anders is afgesproken wat op de bevestiging staat vermeld.
- 4.2 Het resterende bedrag, tenzij anders is afgesproken (zie artikel 4.1), moet op de dag van de catering worden voldaan of het resterende bedrag moet 1dag voor de catering op Rabobank rekeningnummer 31.35.77.714 staan. Hierbij dient de dag van de catering of factuurnummer vermeld te worden.
- 4.3 Als tijdens de catering/bezorging voor het parkeren betaald moet worden, komt deze in rekening van de klant.

5. Annulering

- 5.1 Bij een annulering van een catering dient de opdrachtgever telefonisch en schriftelijk door te geven aan catering Moksi.
- 5.2 Bij annulering tot 3 maanden voorafgaand van de catering krijgt de opdrachtgever de aanbetaling minus € 50 euro administratie kosten retour.
- 5.3 Bij annulering binnen 3 maanden voorafgaand van de catering wordt de gehele aanbetaling behouden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Catering Moksi bereidt eten voor het aantal personen wat door de opdrachtgever is doorgegeven aan Catering Moksi en wat op de bevestiging staat vermeld plus 15% van het totaal aantal personen. De opdrachtgever dient zelf rekening te houden met extra bestelling als gasten nog een keer willen opscheppen. Catering Moksi is hiervoor niet verantwoordelijk en aansprakelijk.

6.2 Catering Moksi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve informatie in het ruimste zin des woord door de opdrachtgever. Hierbij wordt o.a. verstaan foutieve adressen, catering datum, aantal personen waarvoor eten gemaakt moet worden, duur van de catering en bestelde gerechten en afspraken van een catering/bezorging. De bevestiging wat door opdrachtgever en Catering Moksi is ondertekend is bindend.

7. Overmacht

Catering Moksi probeert naar alle tevredenheid van de opdrachtgever en gasten de catering te verzorgen. Er zijn omstandigheden waardoor Catering Moksi niet aan deze omstandigheden kan voldoen. Dit noemen wij overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: Dat Catering Moksi door onvoorziene omstandigheden niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Dit kan zijn file, vorst, blokkade, bedrijfsongeval in het ruimste zin des woord en overheidsmaatregelen.

Restaurant & Catering Moksi
Ferdinand Bolstraat 21
1072 LB Amsterdam

Tel. 020-6768264
Fax 020-6768264
Mobiel: 06 215 747 54
06 206 189 87

www.moksi.nl
E-mail: info@moksi.nl

Lid van Bedrijfschap Horeca en Catering
HACCP gecertificeerd

Tevens gecertificeerd halal catering

KvK Amsterdam 33182512
BTW nr. NL 802053488 BO1
Rabobank 31.35.77.714
IBAN/SEPA nr. NL95RABO0313577714
BIC nr. RABONL2U